



## INFORMACE PRO ZÁKAZNÍKY INVESTIČNÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE SPOLEČNOSTI EMUN PARTNERS FAMILY OFFICE, A.S.

### Účel tohoto dokumentu

Tento dokument je určen k tomu, aby zákazníkům a potenciálním zákazníkům společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s. poskytl základní obecné informace, případně aby odkázal na jiný smluvní či informační dokument, kde je to relevantní. Upozorňujeme, že k plné informovanosti zákazníka nebo potenciálního zákazníka je třeba seznámení alespoň se všemi odkazovanými dokumenty (seznam relevantní dokumentace je uveden na konci těchto obecných informací).

Informace, které je dle právních předpisů společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. zákazníkům a potenciálním zákazníkům povinna poskytnout, jsou poměrně rozsáhlé. společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. je připravena jakékoliv dotazy ohledně poskytovaných informací zodpovědět na níže uvedených kontaktech.

Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. se sídlem Anežská 986/10, 110 00 Praha 1, IČO: 24181781, společnost vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 17651 v souvislosti s implementací směrnice Evropské unie o trzích finančních nástrojů („Směrnice MiFID II“) do českého právního řádu, a to zejména zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu (dále jen „ZPKT“) a v souvislosti s prováděcími předpisy Směrnice MiFID II a ZPKT, je povinna zákazníkům a potenciálním zákazníkům sdělit zejména informace o Společnosti, poskytovaných investičních službách a investičních nástrojích a souvisejících rizicích, opatřeních na ochranu majetku zákazníků (včetně systému odškodnění), nákladech a souvisejících úplatách a některých dalších tématech spojených s přijetím Směrnice MiFID II a zde obsaženou úpravou.

### 1 INFORMACE O EMUN PARTNERS FAMILY OFFICE, A.S.

---

<b>Obchodní společnost:</b>	EMUN PARTNERS family office, a.s., společnost vedená u Městského soudu v Praze, sp. zn. B 17651
<b>Adresa:</b>	Anežská 986/10, 110 00 Praha 1
<b>IČO:</b>	24181781
<b>Website:</b>	<a href="http://www.emun-partners.cz">www.emun-partners.cz</a> (dále jen „webové stránky“)
<b>Tel:</b>	+420 222 318 789
<b>Fax:</b>	+420 221 892 460



Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. je registrována jako investiční zprostředkovatel na základě zápisu do registru vedeném Českou národní bankou (dále jen „ČNB“) ze dne 19.12.2011. Registraci EMUN PARTNERS family office, a.s. u ČNB lze ověřit na internetových stránkách [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz). Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. poskytuje investiční služby prostřednictvím svých zaměstnanců.

## 2 POSKYTOVANÉ SLUŽBY A INVESTIČNÍ NÁSTROJE

---

**Společnost EMUN je oprávněna poskytovat následující investiční služby:**

- a) přijímání a předávání pokynů týkajících se investičních nástrojů dle § 4 odst. 2) písm. a) ZPKT a
- b) investiční poradenství týkající se investičních nástrojů dle § 4 odst. 2, písm. e) ZPKT.

Při poskytování investičních služeb podléhá EMUN PARTNERS family office, a.s. doзору ČNB, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

**Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. je oprávněna poskytovat investiční služby ve vztahu k:**

- a) cenným papířům kolektivního investování vydávaným fondy kolektivního investování nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy,
- b) cenným papířům kolektivního investování vydávaným fondy kvalifikovaných investorů nebo srovnatelnými zahraničními investičními fondy,
- c) dluhopisům vydaným Českou republikou,
- d) hypotečním zástavním listům nebo
- e) dluhopisům, ke kterým byl vydán prospekt nebo srovnatelný dokument.

Přijaté pokyny od zákazníků může EMUN PARTNERS family office, a.s. předávat smluvním obchodníkům s cennými papíry, bankám, investičním společnostem, obhospodařovatelům fondů kolektivního investování nebo srovnatelných zahraničních investičních fondů, kteří tyto investiční fondy obhospodařují na základě povolení ČNB, nebo samosprávným fondům kolektivního investování.



### 3 KATEGORIZACE ZÁKAZNÍKŮ

---

#### **Důvod kategorizace.**

EMUN PARTNERS family office, a.s., v návaznosti na směrnici Evropského parlamentu a Rady č. 2014/65/EU (o trzích finančních nástrojů), zařazuje své zákazníky do jedné ze tří kategorií. Jednotlivé kategorie jsou uvedeny níže a jejich bližší vymezení zákazník najde v §2a a násl. ZPKT a to včetně způsobu přechodu mezi jednotlivými kategoriemi.

#### **Jednotlivé kategorie:**

##### **a) „Neprofesionální zákazník“**

Takový zákazník požívá nejvyšší míru ochrany při investování. Do této kategorie je zařazena většina zákazníků EMUN PARTNERS family office, a.s.

##### **b) „Profesionální zákazník“**

###### **(i) Vymezení.**

Jedná se o subjekty určené právními předpisy nebo o subjekty splňující určité materiální předpoklady. Profesionálním zákazníkem se může stát určitá osoba i na žádost, pokud splňuje alespoň některé, rovněž právními předpisy vymezené předpoklady.

###### **(ii) Úroveň ochrany.**

Úroveň ochrany poskytovaná profesionálním zákazníkům je s ohledem na jejich předpokládanou kvalifikaci nižší. Nižší úroveň ochrany se týká zejména následujících oblastí: informování, některých povinností spojených s uzavíráním obchodů na účet zákazníka, konfirmací obchodů a výpisů. Profesionální zákazníci rovněž nemusejí mít nárok na náhrady ze zahraničních kompenzačních systémů pro investory obdobných jako je Garanční fond obchodníků s cennými papíry v České republice.

###### **(iii) Předpoklady „Profesionálních Zákazníků“**

Platí předpoklad, že Profesionální zákazník má potřebné odborné znalosti a zkušenosti v oblasti investic k tomu, aby činil vlastní investiční rozhodnutí a řádně vyhodnocoval rizika, která v souvislosti s investiční službou nebo obchodem s investičním nástrojem, pro něž je profesionálním zákazníkem, podstupuje. Rovněž platí předpoklad, že profesionální zákazník má ve vztahu k investičnímu poradenství dostatečné finanční zázemí k tomu, aby podstupoval související investiční rizika odpovídající jeho investičním cílům.



### c) „Způsobilá protistrana“.

Nejnižší stupeň ochrany je poskytován způsobilým protistranám. Jedná se o Profesionální zákazníky, kterým je buď automaticky, nebo na žádost přisuzován status způsobilé protistrany při poskytování investičních služeb.

Samotným zařazením do některé kategorie zákazníků není omezena nabídka služeb.

## 4 KONTAKTNÍ ADRESA A ZPŮSOB KOMUNIKACE

---

Zákazníci se mohou na EMUN PARTNERS family office, a.s. obracet v pracovní dny od 8.30 do 15.30 hodin následujícími způsoby:

- a) osobně či písemně na adrese sídla EMUN PARTNERS family office, a.s.
- b) telefonicky na tel. číslo: +420 222 318 789,
- c) e-mailem na emailovou adresu: petr.lastovka@emun-partners.cz

Každý zákazník má právo požadovat vysvětlení, upřesnění nebo doplnění poskytnutých informací.

## 5 PŘIJÍMÁNÍ A PŘEDÁVÁNÍ POKYNŮ TÝKAJÍCÍCH SE INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

---

EMUN PARTNERS family office, a.s. přijímá od zákazníků pokyny k obchodu s investičními nástroji písemně. Od zákazníka přijatý pokyn společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. předává smluvním finančním institucím (investičním společnostem, případně obchodníkovi s cennými papíry) k provedení. O provedení pokynu informuje zákazníka smluvní finanční instituce. Podmínkou provedení pokynu je převedení peněžních prostředků zákazníka na zákaznické účty určené smluvní finanční institucí. Zákazník je povinen umožnit Společnosti ověření totožnosti zákazníka v souladu se zákonem č.253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů, zjistit účel transakce a původ peněžních prostředků k transakci použitých.

**Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. není oprávněna přijímat peněžní prostředky a investiční nástroje zákazníka.**

## 6 INFORMACE O STŘETECH ZÁJMŮ

---

EMUN PARTNERS family office, a.s. je za své služby placen zákazníky. V některých případech dochází k vyplácení pobídky finančními institucemi (investiční společností,



případně obchodníkem s cennými papíry) a proto nelze ani přes vynaložení veškeré odborné péče vyloučit střet zájmů.

EMUN PARTNERS family office, a.s. tímto zákazníkům sděluje přehled opatření, které přijala za účelem řízení, zjišťování, zamezování a oznamování potenciálních střetů zájmů a střetu zájmů zákazníkům. EMUN PARTNERS family office, a.s. zavedl opatření k zamezení střetu zájmů a k omezení negativních důsledků případného střetu zájmů. V rámci činnosti EMUN PARTNERS family office, a.s. může docházet ke střetu zájmů mezi:

1. EMUN PARTNERS family office, a.s., jeho zaměstnanci a zákazníci nebo potenciálními zákazníky společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s. ,
2. osobami, které ovládají EMUN PARTNERS family office, a.s., nebo osobami ovládanými stejnou osobou jako EMUN PARTNERS family office, a.s. a zaměstnanci a zákazníci nebo potenciálními zákazníky společnosti EMUNPARTNERS a.s. ,
3. zákazníci nebo potenciálními zákazníky společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s. navzájem.

K předcházení střetu zájmů EMUN PARTNERS family office, a.s. aplikuje opatření spočívající zejména v řádném nastavení vnitřního řídicího a kontrolního systému, v nezávislé kontrole osob podílejících se na poskytování investičních služeb, v nastavení pravidel odměňování zaměstnanců tak, aby nedocházelo k porušení povinnosti jednat v nejlepším zájmu zákazníka, a ve stanovení pravidel přípustnosti pobídek (viz níže).

Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s.

1. nastavila organizační a fyzické bariéry mezi útvary (tzv. čínské zdi), které zajišťují fyzické i organizační oddělení útvarů vytvářejících možné střety zájmů a neslučitelnost funkcí;
2. zavedla postupy k zajištění správného provádění investičních služeb zaměstnanci;
3. zavedla postupy pro osobní obchody zaměstnanců;
4. provádí vnitřní kontrolu činnosti zaměstnanců;
5. aplikuje povinnost mlčenlivosti;
6. provádí pravidelná školení zaměstnanců;
7. zveřejnila konkrétní střety zájmů (viz níže).

Pokud nelze přes výše uvedenou dělbu pravomocí ani organizačními opatřeními odvrátit nepříznivé vlivy střetu zájmů, informuje společnost EMUNPARTNERS a.s. zákazníka o povaze a zdroji střetu zájmů. V případě neodvratitelného střetu mezi zájmy společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s., zaměstnance a zákazníka, dá EMUN PARTNERS family office, a.s. a zaměstnanec vždy přednost zájmům zákazníka. Pokud dojde k neodvratitelnému střetu zájmů mezi zákazníky či potenciálními zákazníky navzájem, EMUN PARTNERS



family office, a.s. zajistí spravedlivé zacházení se všemi zákazníky. V případě neodvratitelného střetu zájmů může EMUN PARTNERS family office, a.s. také odmítnout poskytnutí investiční služby.



Informace o konkrétních střetech a hrozících střetech zájmů:

Zdroj možného rizika	Popis rizika	Hlavní opatření
Tvorba propagačních sdělení a dalších informačních materiálů.	Tyto materiály se mohou týkat nástrojů a emitentů, ve vztahu k nimž společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. poskytuje další investiční služby zákazníkům.	Nezávislost analytiků, organizační oddělení, pravidla provádění pokynů, odměňování, Etický a provozní řád
Distribuce investičních nástrojů emitovaných emitentem ze skupiny anebo zákazníkem společnosti EMUN PARTNERS, a.s.	Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. je motivována k prodeji nástrojů, k jejichž distribuci se zavázala, případně které jsou emitovány v rámci skupiny společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s.. Služby ve vztahu k těmto nástrojům může poskytovat zákazníkům.	Organizační oddělení, pravidla provádění pokynů, pravidla odměňování, systém pobídek a informování o nich
Obchodování na vlastní účet společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s.	Společnost EMUN PARTNERS, a.s. má zájem na realizaci obchodu na svůj vlastní účet s co možná nejlepším výsledkem.	Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. na vlastní účet neobchoduje.
Odměňování zaměstnanců na klíčových pozicích.	Osoby na klíčových pozicích ovlivňují způsob nabízení investičních produktů a poskytování dalších služeb.	Zaměstnanci jsou odměňováni fixní měsíční částkou s pevně stanovenou hodnotou.

## 7 INFORMACE O POPLATCÍCH A POBÍDKÁCH

Zákazník platí za služby spojené s nákupem či prodejem investičních nástrojů poplatky finančním institucím. Poplatky jsou uvedeny ve smlouvách s příslušnými institucemi.

Z poplatků placených zákazníky finančním institucím tyto instituce mohou na základě smlouvy vyplácet pobídky investičním zprostředkovatelům, tedy i společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s., za jejich zprostředkovatelskou činnost.

Pobídky jsou specifickým střetem zájmů při poskytování investičních služeb společností EMUN PARTNERS family office, a.s.

Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. nesmí při poskytování investičních služeb přijmout peněžitou nebo nepeněžitou výhodu od třetí strany, která může vést k porušení povinnosti investičního zprostředkovatele jednat s odbornou péčí, nebo ji třetí straně poskytnout. Přípustné jsou pouze pobídky, které vedou ke zlepšení kvality poskytovaných investičních služeb.

EMUN PARTNERS family office, a.s. přistupuje k řízení pobídek stejným způsobem jako u jiných střetů zájmů, tzn., zajišťuje jejich identifikaci, činí opatření proti jejich vzniku, případně provádějí jejich efektivní řízení. EMUN PARTNERS family office, a.s. přijímá pouze dovolené pobídky.

**Informace o konkrétních pobídkách:**

EMUN PARTNERS family office, a.s. přijímá investiční pobídky ve formě provizí od investičních společností, se kterými má uzavřenou smlouvu. Výše pobídky je stanovena procentuální sazbou a je uvedena ve smlouvě se zákazníkem.

EMUN PARTNERS family office, a.s. je také oprávněn přijmout menší nepeněžitě výhody, které jsou odůvodnitelné a přiměřené, a které neovlivní chování EMUN PARTNERS family office, a.s. způsobem, který by poškozoval zájmy zákazníka. Jedná se o:

informace nebo dokumenty, které se týkají investičního nástroje nebo investiční služby, jež mají obecnou povahu nebo jsou přizpůsobeny požadavkům dané osoby a odrážejí situaci daného zákazníka,

- a) dokument od třetí osoby, který byl zadán a zaplacen emitentem, jenž je právnickou osobou, nebo potenciálním emitentem s cílem propagovat novou emisi tohoto emitenta, nebo v případě, že emitent uzavřel smlouvu a zaplatil třetí osobě, aby takovýto dokument průběžně vytvářela, je-li jejich vztah v dokumentu jednoznačně popsán a je-li dokument současně k dispozici všem obchodníkům s cennými papíry, kteří si přejí jej obdržet, nebo veřejnosti,
- b) účast na konferencích, seminářích či jiných školicích akcích zaměřených na výhody a vlastnosti konkrétního investičního nástroje nebo investiční služby,
- c) pohoštění malé hodnoty nabízené během obchodního setkání nebo konference, semináře či jiné školicí akce podle písmene c),
- d) jiné menší nepeněžitě výhody, jejichž přehled uveřejní ČNB na svých webových stránkách.

EMUN PARTNERS family office, a.s. tímto informuje zákazníky, že od distributorů zpravidla čerpá menší nepeněžitě výhody. Tyto zvyšují kvalitu služby poskytované zákazníkovi, zejména informační servis. Vzhledem k úrovni služeb a výhod poskytnutých v této souvislosti emitenty, nebo distributory, jejich rozsahu a povaze, tyto výhody nemají nepříznivý vliv na plnění povinnosti EMUN PARTNERS family office, a.s. jednat v nejlepším zájmu zákazníka.

EMUN PARTNERS family office, a.s. poskytne kdykoliv na žádost zákazníka podrobnější informace týkající se této problematiky.

## 8 INFORMACE O INVESTIČNÍCH NÁSTROJÍCH

---

**Podílový list** je cenný papír, který představuje podíl podílníka na majetku v podílovém fondu, a se kterým jsou spojena další práva plynoucí ze zákona 244/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů, nebo ze statutu podílového fondu.





**Dluhopis** je zastupitelný cenný papír, s nímž je spojeno právo na splacení dlužné částky a povinnost emitenta toto právo uspokojit. S dluhopisem je vždy spojeno kreditní riziko emitenta a omezená likvidita.

**Fond peněžního trhu** je fond investující do krátkodobých a vysoce bezpečných finančních instrumentů. Poskytuje vysokou míru stability a jistoty, ale v porovnání s ostatními uvedenými fondy zpravidla nejnižší možný výnos.

**Dluhopisový fond** je fond investující do dluhových cenných papírů (dluhopisů) se splatností obvykle delší než 1 rok. Zpravidla poskytuje menší míru stability a jistoty než fond peněžního trhu, ale větší než akciový fond.

**Smíšený fond** je kombinací akciového a dluhopisového fondu. Možný výnos i riziko je vyšší než u dluhopisového a menší než u akciového fondu.

**Akciový fond** je fond investující do akcií. Fond se vyznačuje vysokou kolísavostí hodnoty a vysokou rizikovostí. Doporučený horizont investice je 5 a více let. Potenciálně vysoké výnosy jsou vykoupěny vysokou rizikovostí.

**Speciální fond** určený veřejnosti může být fond cenných papírů (investuje do zákonem určených cenných papírů), nemovitostí (investuje do nemovitostí a nemovitostních společností), fond fondů (investuje do jiných fondů). Možný výnos i riziko se odvíjí od majetku, do kterého fond investuje.

**ETF** je investiční fond nebo zahraniční investiční fond, je-li alespoň jeden druh jím vydávaných cenných papírů kolektivního investování obchodován průběžně během obchodního dne v alespoň jednom obchodním systému a s alespoň jedním tvůrcem trhu, který zajišťuje, aby se cena těchto cenných papírů v tomto obchodním systému významně nelišila od jejich aktuální hodnoty.

Výše uvedené investiční nástroje jsou vhodné i pro tzv. „Neprofesionální zákazníky“. Zda je konkrétní investiční nástroj vhodný pro konkrétního zákazníka se odvíjí od investičního profilu zákazníka a od cílového trhu investičního nástroje.

Uvedený výčet investičních nástrojů neobsahuje investiční nástroje, ke kterým nemůže společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. poskytovat investiční služby.

## 9 UPOZORNĚNÍ NA RIZIKA INVESTOVÁNÍ DO INVESTIČNÍCH NÁSTROJŮ

**Při investování jsou přítomna zejména tato rizika:**

**Tržní riziko** je riziko změny ceny investičního nástroje. Vlivem tržního rizika může hodnota investice do investičních nástrojů klesat a není zaručena návratnost investované částky.



Minulé výnosy nejsou zárukou výnosů budoucích. Na ztrátu má velký vliv celkový objem zaplacených poplatků finančních institucí.

**Měnové riziko** představuje riziko změny směnných kurzů, které může negativně působit na investici z pohledu domácí měny. V případě jakékoliv investice v zahraniční měně je třeba počítat s měnovým rizikem, tzn. pohybem směnného kurzu české koruny vůči příslušné zahraniční měně.

**Riziko likvidity** představuje riziko dostupnosti, resp. prodejnosti investiční nástrojů a z toho důvodu může být obtížné koupit nebo prodat investiční nástroj v souladu s parametry pokynu. U investic do investičních nástrojů, které nejsou obchodovány na regulovaných trzích, je nutné počítat s rizikem, že kurz bude nízkou likviditou negativně ovlivněn nebo že daný investiční nástroj nebude možné ve zvoleném okamžiku prodat či koupit.

**Kreditní riziko** emitenta je riziko, že emitent investičního nástroje nedostojí svým závazkům vůči vlastníkům předmětných nástrojů. Toto riziko se týká především dluhopisů a jim podobných investičních nástrojů.

**Kreditní riziko OCP/banky** je riziko úpadku poskytovatele investiční služby. Garanční fond obchodníků s cennými papíry (dále jen „GF“) kryje toto riziko pouze v omezené míře (viz níže). V případě podílových fondů není toto riziko ze strany GF kryto vůbec.

**Úrokové riziko** vyjadřuje pravděpodobnost změny tržní ceny investičního nástroje v závislosti na změně úrokových sazeb. Úrokovému riziku jsou vystaveny především obchody s dluhovými cennými papíry, jejichž cena se pohybuje nepřímo úměrně k pohybu úrokových sazeb.

**Riziko koncentrace** představuje riziko ztráty vyplývající z významné koncentrace expozic vůči protistranám nebo skupinám protistran, kde pravděpodobnost jejich selhání je ovlivněna společným faktorem rizika.

**Operační riziko** spočívá v neočekávaných selháních tržní infrastruktury při obchodování s investičními nástroji, zejména ve včasném nebo řádném nedodání investičních nástrojů nebo finančních prostředků.

**Právní riziko** představují zejména obchody s investičními nástroji realizované na zahraničních trzích, které mohou podléhat právním odchylkám v úpravě obchodování na finančním trhu a ochraně investora.

S poskytnutými investičními službami mohou souviset daňové povinnosti zákazníka. V případě kladných výnosů z obchodů s investičními nástroji zpravidla vzniká zákazníkovi povinnost zaplatit daň z příjmů, pokud se nejedná o osvobozené příjmy dle zákona. EMUN PARTNERS family office, a.s. za zákazníka nestrhává a neodvádí žádné daně. EMUN



PARTNERS family office, a.s. neposkytuje daňové poradenství a je povinností zákazníka zdanit výnosy z cenných papírů v souladu s platnými právními předpisy.

### **Rizika jednotlivých nástrojů:**

**Dluhopisy.** S dluhopisy je vždy spojeno významné kreditní riziko emitenta a omezená, nebo v případě, že dluhopisy nejsou kótovány na burze, i nulová likvidita.

**Podílové fondy.** Investice do podílových fondů nejsou ze zákona zaručeny žádným záručním systémem. V případě investic do podílových fondů není zákazníkovi umožněno podílet se na sestavení portfolia podílového fondu.

Fondy denominované v cizí měně sebou nesou i měnové riziko. V případě investic do komoditních fondů podstupuje zákazník riziko spojené se skutečností, že komodity nepřinášejí na rozdíl od dluhopisů či akcií žádné pravidelné výnosy a hodnota investice je tak plně závislá na vývoji ceny dané komodity a vliv na výkonnost má i sezónnost a roční období.

Podřízený dluh/vklad. Při využití podřízených dluhů (nebo vkladů) nebo nákupu podřízených cenných papírů (např. dluhopisů) nespádají tyto instrumenty pod žádný systém pojištění vkladů ani jinou ochranu návratnosti prostředků, a mohou mít omezenou převoditelnost nebo nemají možnost dřívější výpovědi/likvidity. Pohledávky z těchto instrumentů budou uspokojeny až po uspokojení všech ostatních pohledávek.

### **Zajištění proti rizikům:**

- Diverzifikace portfolia, ideálně i napříč finančním trhem

## **10 OPATŘENÍ NA OCHRANU MAJETKU ZÁKAZNÍKŮ A SYSTÉMY ODŠKODNĚNÍ ZÁKAZNÍKŮ**

---

Právní vztahy mezi společností EMUN PARTNERS family office, a.s. a zákazníky se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.

Investiční nástroje koupené v České republice jsou uloženy nebo evidovány v Centrálním depozitáři cenných papírů (CDCP). Investiční nástroje koupené v zahraničí jsou drženy u zahraničních správců nebo depozitářů cenných papírů.

Majetek zákazníka svěřený prostřednictvím EMUN PARTNERS family office, a.s. obchodníkovi s cennými papíry za účelem poskytnutí investiční služby je za podmínek a v rozsahu stanovených ZPKT chráněn záručním systémem GF. Zákazník má nárok na plnění z GF, pokud obchodník s cennými papíry z důvodu své finanční situace není schopen plnit své závazky spočívající ve vydání majetku zákazníkům a není pravděpodobné, že je splní do



jednoho roku, nebo soud prohlásil konkurz na majetek obchodníka s cennými papíry nebo vydal jiné rozhodnutí, které má za následek, že zákazníci obchodníka s cennými papíry se vůči němu nemohou účinně domáhat vydání svého majetku. Náhrada se zákazníkovi poskytuje ve výši 90 % z majetku zákazníka svěřenému obchodníkovi s cennými papíry, nejvýše však částce v Kč odpovídající 20.000 eurům. Právo zákazníka na vyplacení náhrady z GF se promlčuje uplynutím 5 let ode dne zahájení výplaty náhrad z GF. Úplné informace o GF je možné najít v ZPKT.

## 11 INFORMACE KE SMLOUVÁM O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÝCH NA DÁLKU

---

Společnost EMUN PARTNERS family office, a.s. smlouvy o finančních službách na dálku neuzavírá.

Smlouvy o finančních službách a případné spory z ní se řídí českým právem. K řešení případných sporů jsou oprávněny české okresní či krajské soudy místně příslušné dle bydliště/sídla žalovaného.

## 12 PODÁVÁNÍ STÍŽNOSTÍ A REKLAMACÍ, ZMĚNY INFORMACÍ PRO ZÁKAZNÍKY

---

Zákazník má právo podat stížnost či reklamovat poskytnuté služby. Stížnost či reklamaci je třeba poslat písemně (poštou, e-mailem) a postupovat dle Reklamačního řádu společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s., který je dostupný na této webové stránce.

Reklamační řád je přístupný na webových stránkách společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s. v elektronické podobě a v sídle společnosti též v tištěné podobě. Zákazník má možnost obrátit se se svou stížností ohledně způsobu poskytování investičních služeb na dohledový orgán společnosti EMUN PARTNERS family office, a.s., kterým je ČNB, Na Příkopě 28, Praha 1, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

Zákazník má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu vzniklého z poskytnutých investičních služeb Kanceláři finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

Kromě finančního arbitra je možné se obrátit též na Obecný subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

Informace pro zákazníky investičního zprostředkovatele EMUN PARTNERS family office, a.s. byly vydány 3. 1. 2018. Informace mohou být doplňovány a měněny, a to zejména v návaznosti na změnu legislativy, jejího výkladového upřesnění a v návaznosti na způsob poskytování investičních služeb. O všech změnách bude zákazník informován na webových stránkách, případně při osobním jednání.